

Zasady i koszty wysyłki

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów od dnia **27 listopada 2008 roku** wprowadzamy nowe, uproszczone i ujednoczone zasady wysyłki towarów:

Zasady wysyłki:

1. Klient zamawiając towar u dostawcy ma możliwość zlecenia dostawy przesyłką kurierską. Na zlecenie naszych Klientów realizujemy również wysyłkę do ich klienta końcowego.
2. Dostawca korzysta z usług firmy kurierskiej UPS.
3. Termin dostawy wynosi **2 - 3 dni** od dnia zamówienia (dla tych warunków podane są koszty podstawowe).
4. Każda przesyłka jest ubezpieczona (**patrz: zasady reklamacji pkt. 1**)
5. Podstawę do naliczania kosztów przesyłki stanowi waga, rozmiar i wartość towaru wysyłanego do jednego odbiorcy (pod jeden adres).
6. Takie same zasady przesyłek kurierskich obowiązują dla wszystkich – bez względu na to czy jest to stały Klient czy jednorazowy.
7. Jeśli wartość zakupionych u dostawcy towarów przekracza **1.000,00 PLN netto** (1220,00 PLN brutto) i wysyłka dotyczy jednego adresu dostawy - koszty przesyłki (1 paczka **do 30 kg**) pokrywa dostawca (**NIE DOTYCZY ekranów**)
8. Jeśli wartość zakupionego towaru jest niższa niż **1.000,00 PLN netto** (1220,00 PLN brutto) koszty przesyłki pokrywa odbiorca.

Koszty wysyłki:

Koszt podstawowy wysłania 1 paczki **do 30 kg (NIE DOTYCZY ekranów)** wynosi:

- **25,00 PLN netto** (30,50 PLN brutto) dla przesyłek na adres zgodny z adresem faktury.
- **30,00 PLN netto** (36,60 PLN brutto) dla przesyłek na adres inny niż adres faktury.
(w tym przypadku faktura wysyłana jest do zamawiającego listem poleconym - POCZTA POLSKA)

Dopłaty:

- Przesyłka za pobraniem – dopłata **1%** wartości faktury nie mniej niż **6,00 PLN netto**
- Przesyłka na adres prywatny, lub gdy siedziba firmy nie ma bezpośredniego wejścia z ulicy – dopłata **4,00 PLN netto**.
- Ekrany długie (powyżej **210 cm**) – dopłata za tzw. 'dłużycę' **15,00 PLN netto**.
- Ekrany krótkie (do **210 cm**) liczone są jako osobne paczki w cenie podstawowej.
- Wysyłka expressowa – dostawa następnego dnia po otrzymaniu zamówienia. Możliwa jedynie po potwierdzeniu przyjęcia zlecenia przez dostawcę, wymaga każdorazowo indywidualnej kalkulacji kosztów dostawy

Reklamacje:

1. Każda przesyłka jest ubezpieczona, więc na odbiorcy spoczywa obowiązek sprawdzenia stanu przesyłki i stanu towarów wewnątrz przesyłki po odebraniu jej od kuriera.
2. Nie dostarczenie przesyłki w wyznaczonym czasie należy zgłosić do dostawcy najpóźniej jeden dzień po terminie.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki lub towarów wchodzących w skład przesyłki na odbiorcy przesyłki spoczywa obowiązek:
 - telefonicznego zgłoszenia do dostawcy o szkodzie,
 - spisania z kurierem protokołu z opisem uszkodzenia.
4. **Nie zgłoszenie powstałej szkody lub nie spisanie protokołu reklamacji w dniu dostawy, jest równoznaczne z rezygnacją dochodzenia odszkodowania z tytułu uszkodzenia towarów wobec wysyłającego.**