

 CS - CREATIVE SOLUTIONS®	FORMULARZ ZGŁOSZENIA NAPRAWY		F3/7.5	
	<input type="checkbox"/> GWARANCYJNEJ*		Wydanie: 3 z dnia: 03.08.2009	
	<input type="checkbox"/> POGWARANCYJNEJ (ODPŁATNEJ)* (właściwe zaznaczyć)		Strona: 1	Zmiana: A

Wypełnia serwis	Przyjęcie sprzętu do naprawy			
	podpis osoby przyjmującej.....			
	Numer KK	Nr zgłoszenia w rejestrze	Karta Gwarancyjna	Data
	<input type="checkbox"/> JEST <input type="checkbox"/> BRAK

Dane właściciela produktu:

Imię, nazwisko / firma /:

Ulica:..... Kod pocztowy, miejscowość:.....

Telefon, faks:

E-mail: Nr NIP:.....
(jeśli ma być wystawiona faktura VAT)

Osoba do kontaktu

Produkt:

Typ, model:

Numer seryjny:

Miejsce i data zakupu:

Ewentualne dołączone akcesoria:

Szczegółowy opis problemu:

.....

.....

Czy problem występuje tylko od czasu do czasu? TAK NIE

Jeżeli tak, to na jak długo?

*) **tak**, proszę o PŁATNĄ wycenę kosztu naprawy
(nie pobieraną w przypadku wykonania naprawy przez serwis)

*) **tak**, akceptuję koszt naprawy
bez wcześniejszej wyceny

Zgłaszający naprawę:.....
Data i czytelny podpis

Adres wysyłki: CS- Creative Solutions , ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa

Uwaga:

- Przed przeprowadzeniem naprawy płatnej możecie Państwo zażądać wyceny kosztu naprawy. Brak decyzji o naprawie płatnej przez kolejne 14 dni od daty otrzymania wyceny spowoduje odesłanie Państwu produktu na koszt klienta bez dokonania naprawy.
 - Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia.
- Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów, chyba, że mogą być one niezbędne ze względu na zakres uszkodzenia.
- Prosimy troskliwie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami oraz zabrudzeniem. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy. Produkt w okresie gwarancyjnym należy oddać w punkcie zgłoszenia naprawy lub wysłać na adres punktu naprawy.
 - Produkty po gwarancji – klient wysyła na własny koszt za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Punkt naprawy nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do serwisu.
 - Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie podpisem. Formularz należy dołączyć do wysyłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.

Wypełnia serwis	Wydanie/ wysyłka sprzętu			
	podpis osoby odbierającej/ wysyłającej			
	Poczta	Firma Kurierska / Numer	Dostawa przez Handlowca	Data

*) **właściwe zaznaczyć**